



Estudia un curso en **ETIQUETA &** **Protocolo**



DAVID NAVARRO

¿POR QUÉ INSCRIBIRTE?

Hoy día, el protocolo ha dejado de ser un estudio exclusivo para diplomáticos; el ceremonial y el protocolo es un conjunto básico de normas para la convivencia que todos los que vivimos en sociedad debemos conocer. En realidad, todos hacemos uso de la etiqueta y el protocolo a diario sin saberlo.

Sabemos que las distintas actividades de una organización deben seguir una metodología y respetar ciertos aspectos para poder emitir un mensaje adecuado. Desde actos relacionados con la misión, cultura y responsabilidad social, saber organizar comidas de negocios o planificar los actos de la empresa, presentarse de forma correcta, hasta saber cómo vestir según distintas ocasiones. Y es el conocimiento del protocolo y la etiqueta lo que permitirá desarrollarnos de manera exitosa en distintos ámbitos.

PROMESA DEL CURSO

- Brindar herramientas básicas de protocolo para desenvolverse cordial y exitosamente en distintos lugares.
- Optimizar las relaciones sociales, profesionales y empresariales.
- Coadyuvar a que toda organización pueda proyectar una imagen coherente y de poder.
- Aprender a utilizar el protocolo como herramienta estratégica en ámbitos personales y profesionales.

Es Maestro en Imagen Pública por el Colegio de Consultores en Imagen Pública y Licenciado en Ciencias de la Comunicación por la Universidad del Valle de México. Actualmente es Director General de IMAGEN EXCELLENCE CONSULTORES.

Cuenta con más de 12 años de experiencia en los cuales ha brindado sus servicios a más de 15,000 ejecutivos en capacitaciones, conferencias y consultorías personalizadas en las áreas "Imagen Ejecutiva", "Hablar con Éxito", "Lenguaje Corporal" y "Protocolo & Etiqueta de Negocios".

Dentro de su trayectoria profesional, en el ámbito político, ha sido consultor y capacitador en las áreas estratégicas de la Imagen para importantes instituciones del sector público, entre las que destacan los 3 partidos más representativos: PRI, PAN y PRD. Además de haber participado como ponente en el Senado de la República y en la segunda edición del Congreso



12hrs

2 sesiones

6hrs x sesión

< SYLLABUS >

**I. La Imagen,
herramienta de éxito**

**II. Los 4 Pilares para una buena
imagen diaria**

**III. Recomendaciones generales
de una imagen Smart Casual**

**IV. Reglas de combinación de
prendas en el "Smart Casual"**

**V. Combinaciones apropiadas en
el Smart Casual**

VI. Lenguaje Corporal

VII. Hablar con Éxito

**VIII. Protocolo de Atención y
Servicio al cliente**

IX. Prueba final de Imagen

CURSOS RELACIONADOS ✓



**Diseño de imagen y
personal shopper**



Taller de imagen ejecutiva



Imagen y Voz

< NUESTRAS INSTALACIONES >



< ¡CONTÁCTANOS! >

(55) 4738 4242

informes@21stacademy.com

 21stacademy

 21st-academy

 21stacademymx

www.21stacademy.com