



El Servicio como estrategia para **Incrementar Ventas**



LUIS DÁVILA

¿POR QUÉ INSCRIBIRTE?

El servicio se trata de como generar una experiencia que se queda en la mente de tus clientes, éstos deciden volver o no a tu empresa o marca dependiendo de lo que reciben, recuerda que el precio es importante pero el servicio es lo que hace la diferencia.

PROMESA DEL TALLER

A través de módulos dinámicos buscamos dar una serie de técnicas de entrenamiento comercial integral, diseñados para equipos de trabajo de alto rendimiento y organizaciones enteras. Estas herramientas transforman y mejoran la comunicación y dinámica de interacción de los grupos de trabajo y la relación con los clientes internos y externos.

 **12 hrs** $\frac{2}{3}$ sesiones **6 hrs** $\frac{4}{4}$ x sesión

Licenciado en Mercadotecnia Internacional por la Universidad del Pedregal (La Salle del Pedregal).

Cuenta con Diplomados en Desarrollo de Sistemas de Franquicias de Alto Rendimiento por la Universidad Anáhuac del Sur y la Universidad Ibero Americana (UIA),

Diplomado en Publicidad y Tendencias de Comunicación Integral en Mercadotecnia por el Tec de Monterrey, campus Cd de México.

Registro como agente capacitador externo ante la STyPS y Certificado en Formación de Instructores y Ventas con PNL.

10 años de Experiencia como Consultor y Facilitador especialista en Marketing, Ventas y Atención al Cliente

Actualmente se desempeña como Consultor y Facilitador atendiendo a sectores como:

- Industrial
- Turismo
- Tecnología
- Retail y Franquicias
entre otros.